

Cum procedam daca nu primim factura de apa si canalizare

Clientii SC Aquaterm AG 98 SA Curtea de Arges au posibilitatea sa opteze pentru modalitatea de primire a facturii de apa si canalizare:

- În format fizic la adresa punctului de consum, caz în care factura este distribuita prin personalul operatorului sau prin posta;
- În format electronic:
 - Prin solicitare telefonica la unul din numerele de telefon: **0248.721.936; 0725.444.111; 0725.777.444;**
 - Prin solicitare pe e-mail: aquaterm@xnet.ro.

Neprimirea facturii nu este un motiv de neplata! Utilizatorul are obligatia sa achite contravaloarea serviciilor contractate în termen de 15 zile de la data emiterii facturii, iar neprimirea facturii nu-l exonereaza pe utilizator de obligatia de plata asumata prin contract. În aceasta situatie, termenul de plata ramâne cel prevazut de lege, iar debitul neachitat o perioada de 45 de zile genereaza penalitati de întârziere.

Recomandam clientilor care au optat pentru primirea facturii în format fizic si nu au intrat în posesia acesteia sa se informeze despre sumele de plata prin una din urmatoarele modalitati:

- Sa solicite informatii referitoare la valoarea facturii si a soldului la numerule de telefon **0248.721.936; 0725.444.111; 0725.777.444**
- Sa solicite un duplicat de factura pe adresa de email aquaterm@xnet.ro sau la casieria SC Aquaterm AG 98 SA.

Pentru evitarea unor astfel de situatii si tinând cont de contextul epidemiologic actual, SC Aquaterm AG 98 SA recomanda clientilor sai folosirea numerelor de telefon pentru comunicare index (în lunile în care operatorul nu a putut efectua citirea, una din principalele cauze fiind amplasarea caminelor de apometru în interiorul proprietatii si lipsa utilizatorului de la locatie la data programarii citirii) si solicitare facturi online, care este o modalitate sigura si eficienta, prin care se pot solicita facturile emise si situatia contului în timp real, se pot efectua plati online

Va multumim!

Director General

Jr. Claudia Mihailescu

