

Contract
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
nr. din data

CAPITOLUL I

Partile contractante

Art. 1- Societatea Comerciala **AQUATERM AG' 98 S.A.** cu sediul în Municipiul Curtea de Arges, str. Negru Voda, nr. 4, judetul Arges, înmatriculata la Registrul comertului cu nr. JO3/731/1998, codul fiscal RO11339135, contul nr RO86 BRDE 030SV06528180300 deschis la BRD-GSG Curtea de Arges, telefon declarare index: 0725444111; 0725777444; e-mail:casierieaquaterm@gmail.com, reprezentata de Mihăilescu Claudia avand functia de Director General, în calitate de operator, pe de o parte, si cu sediul/(domiciliat) în mun. CURTEA DE ARGES, str., nr., bl. -, sc. -, et. -, ap. -, jud. ARGES înmatriculata la Registrul comertului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul, deschis la/autorizata prin incheierea judecatoreasca nr. emisa de Judecatoria cod fiscal cont deschis la reprezentat/a de, avand calitatea de, se identifica cu CI/ BI seria nr. eliberata la data de, emisa de SPCLEP Curtea de Ag. C.N.P. Telefon e- mail în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art. 2.- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, în conditiile prevazute de prezentul contract.
(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si operator la punctul de delimitare între reseaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si reseaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.
(3) Punctul de delimitare între operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa la contract.
(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

Art. 3.- Prezentul contract s-a încheiat pentru un numar de persoane si operatori economici conform anexei .

Art. 4.- În anexa la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat, precum si conditiile de acceptare la deversarea în retelele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

Art. 5.- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se încheie între operator si utilizator pe durata nedeterminata.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

CAPITOLUL III

Drepturile si obligatiile operatorului

Art. 6.- Operatorul are urmatoarele drepturi:

- 6.1. sa factureze si sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locala. Facturarea se face în baza comunicarii indexului autocitit declarat de utilizator. În lunile în care indexul nu este declarat, se va factura cantitatea de 6,3 mc (cantitatea lunara de apa consumata de o persoana în sistem pausal), urmand ca la maxim 6 luni sa se faca regularizare.
- 6.2. sa aplice penalitati egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, în cazul neachitarii facturilor la termen;
- 6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii;
- 6.4. sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte aditionale;
- 6.5. sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate în folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6.6. sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate în administrarea sa, cu respectarea

normativelor tehnice în vigoare și a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desfășoare bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

Art. 7. - Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementarilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor aparute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuială sa, apa patrundă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plată unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozitiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

- 7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atasată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă partile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități platite de acesta;
- 7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.22. să acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametri de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluarii furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii; b) indexul contorului; c) numele și prenumele cititorului; d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
- a) golească caminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea / prestarea serviciului de alimentare cu

apa si de canalizare si sa faca propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității si creșterea calității serviciilor;

8.10. sa renunte, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. sa primească si sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9.- Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia în vigoare;

9.2. sa accepte limitarea cantitativa sau întreruperea temporara a furnizării/prestării serviciului pentru executia unor lucrari prevazute în programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. sa respecte în punctul de descarcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operațiile de întreținere si de intervenții;

9.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;

9.6. sa nu folosească în instalația interioara pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

9.7. sa ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de retenție sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. sa aduca la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;

9.9. sa asigure pentru apele uzate condițiile de descarcare prevazute de operator în avizul de bransare/racordare;

9.10. sa asigure integritatea, întreținerea si repararea instalațiilor interioare de apa si de canalizare;

9.11. sa solicite rezilierea contractului si încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță fata de construcțiile si instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;

9.13. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.14. Utilizatorul poate sa comunice indexul lunar prin toate modalitățile puse la dispozitie de operator.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apa furnizata si a celei evacuate

în rețeaua de canalizare

Art. 10. - (1) Citirea contorului se face în perioada 20-30 ale fiecărei luni. Factura va fi emisa pana la data de 15 ale lunii urmatoare.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicata utilizatorului împreuna cu factura anterioara lunii în care citirea se va efectua la data modificata.

Art. 11.- Stabilirea cantității de apa furnizata si a celei evacuate în rețeaua publica de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizata se stabilește :

a) pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în caminul de bransament;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apa preluata în rețeaua publica de canalizare se stabilește:

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii Consiliului Local nr. 104 din 27.10.2005 în procent de 100% din volumul de apa potabila înregistrata de contorul de apa;

b) pentru agenți economici conform Hotărârii Consiliului Local nr. 104 din 27.10.2005 în procent de 100% din volumul de apa potabila înregistrata de contorul de apa;

c) pentru agenții economici care se alimentează din surse proprii si evacuează apa uzata în rețeaua publica de canalizare, prin citirea contoarelor având caracteristicile prevazute în anexa .

Art. 12.- (1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedita a utilizatorului cantitatea facturata va fi determinata în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligatia de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare despre operațiunea respectiva, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata actiunea si vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigiliului existent;

- e) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;
- f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare si modalitati de plata

Art. 13.- (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare vor practica preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul pret.

Art. 14.- (1) Facturarea se face lunar, în baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturarii unor cantitati estimate, regularizarea consumului se realizeaza la 6 (șase) luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecarui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tarifal aplicat, inclusiv baza legala, cantitatea de apa ce ar reveni în sistem pausal operatorilor economici cuprinsi în anexa, cantitatea de apa uzata.

Art. 15.- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii urmatoare celei în care prestatia a fost efectuata. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de întârziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale în vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza începând cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile/autorizatiile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

Art. 16.- Facturile si documentele de plata se transmit de operator la adresa utilizatorului.

(1). Factura individuala pentru serviciu de alimentare cu apa si de canalizare constituie titlul executoriu, conform art.31, alin.17 din Legea 241/2006.

Art. 17.- Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata;
- d) alte instrumente de plata convenite de parti.

Art. 18.- (1) În cazul în care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile în ordine cronologica.

(2) În functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului.

Art. 19.- În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII

Raspunderea contractuala

Art. 20.- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligatiilor contractuale prevazute în prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21.- Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuării platii facturilor se conciliaza între parti în termen de 10 zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculari conciliate între parti, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalitati.

Art. 22.- În cazul în care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalitati.

Art. 23.- Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri în cazul deteriorării instalatiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situatia în care au aparut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii

sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

Art. 24. - Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 si 7.6 utilizatorul beneficiaza de o reducere a valorii facturii în concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritatile administratiei publice locale.

Art. 25. - În cazul nerespectarii prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat.

Art. 26. - (1) În cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere în conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmarile ei înceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile în vederea limitarii consecintelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art. 27. - Contractantul va considera toate documentele si informatiile care ii sunt puse la dispozitie în vederea incheierii si executarii Contractului drept strict confidentiale.

(1) Obligatia de confidentialitate nu se aplica în cazul solicitarilor legale privind divulgarea unor informatii venite, în format oficial, din partea anumitor autoritati publice conform prevederilor legale aplicabile.

Art. 28. - În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art. 29. Având în vedere cota înalta a proprietatii (teren/constructie), utilizatorul intelege si accepta ca, în conditii de consum peste media anuala, pot aparea sincope în furnizarea apei potabile, respectiv situatii în care presiunea va fi scazuta sau apa va lipsi temporar.

Art.30. _____

CAPITOLUL X

Dispozitii finale

Art. 31. - În toate problemele care nu sunt prevazute în prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

Art. 32. - Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art. 33. - Anexa face parte integranta din prezentul contract.

Art. 34. - Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, si intra în vigoare la data de

OPERATOR,
S.C. AQUATERM AG' 98 S.A.

UTILIZATOR,

Director General,
Mihailescu Claudia

Contabil Sef,
Dinu Cristina

Referent,
Petricu Roxana Mihaela

Consilier Juridic,
Radu Amalia

ANEXA

La contractul nr. din

Incheiat intre S.C.AQUATERM AG' 98 S.A. si

Pentru punctul de consum din mun. **CURTEA DE ARGES**

Str., Nr., bl. -, sc. -, ap. -.

I.

Nr. crt.	SERVICII CONTRACTATE	Nr. pers.	CANTITATE mc/luna	TARIF fara TVA	TARIF cu TVA
1.	apa		APOMETRU	5,43	6,03
2.	canal		-II-	1,90	2,11
3.	canal cu apă din surse proprii				

Cantitatea de apa uzata evacuată este de 100% din apa potabila consumata, conform Hotărârii Consiliului Local nr. 104 din 27.10.2005.

Caracteristicile contorului de bransament sunt conform *Procesului verbal de receptie si preluare în evidenta.*

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel este de 2-6 atmosfere la un consum de apa instantaneu in functie de dimensiunea bransamentului.

Debitul de apa minim asigurat este in functie de dimensiunea bransamentului.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 100%/ luna.

Gradul de asigurare in furnizare a serviciului de canalizare este de 100% luna.

II. Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie pezentul contract intre S.C. AQUATERM AG' 98 S.A. si utilizator, sunt:

Legea nr. 51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilitati publice;

Legea nr. 241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

H.G. nr. 930/2005 - Norme speciale privind caracterul si marimea zonelor de protectie sanitara si hidrologica;

Ordinul nr. 92/2007 pentru aprobarea Normei privind unele masuri de informare a consumatorilor, persoane fizice, de catre operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de catre acestia;

Ordinul nr. 29N/1993 pentru aprobarea Normativului privind contorizarea apei si energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici;

Hotărârea nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate;

Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in Municipiul Curtea de Arges;

Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Curtea de Arges valabila la data incheierii contractului, privind aprobarea tarifelor de apa potabila livrata si canalizata:

- Hotărârea nr. 88/29.08.2025 privind aprobarea strategiei de tarificare a serviciilor publice de apa si de canalizare si incheierea unui act aditional la contractul nr. 24353/09.08.2023 de delegare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in Municipiul Curtea de Arges ; - Avizul conform al ANRSC nr. 7503/24.07.2025.

Hotărârea Consiliului Local nr. 104 din 27.10.2005, cu privire la stabilirea cantitatii de apa preluata in retea publică de canalizare.

III. Apele uzate acceptate la deversarea in retea de canalizare a Municipiului Curtea de Arges, trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii maxime :

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maxima	Mod de determinare
1	Temperatura	°C	40	
2	pH		6,5 - 8,5	SR ISO 10523:97
3	Materii in suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4	Substante extractibile cu solventi organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5	Fenoli antrenabili cu vapori de apa (C6 H5OH)	mg/dm ³	30	STAS:92
6	Detergenti sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2:96

Pentru indicatorii nenominalizati mai sus se vor respecta limitele impuse de normativele in vigoare.
Prezenta anexa s-a incheiat in 2 exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii.

*se completeaza numai pentru agentii economici.

OPERATOR,
S.C. AQUATERM AG' 98 S.A.

Director General,
Mihailescu Claudia

Contabil Sef,
Dinu Cristina

Referent,
Petricu Roxana Mihaela

Consilier Juridic,
Radu Amalia

UTILIZATOR,